

DEMANDEURS D'EMPLOI INSCRITS À PÔLE EMPLOI EN NORMANDIE AU TROISIÈME TRIMESTRE 2018

Au troisième trimestre 2018, en Normandie, le nombre de demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi et sans activité (catégorie A) s'établit en moyenne sur le trimestre à 166 940. Ce nombre baisse de 0,3 % sur le trimestre (soit -480 personnes) et de 2,9 % sur un an.

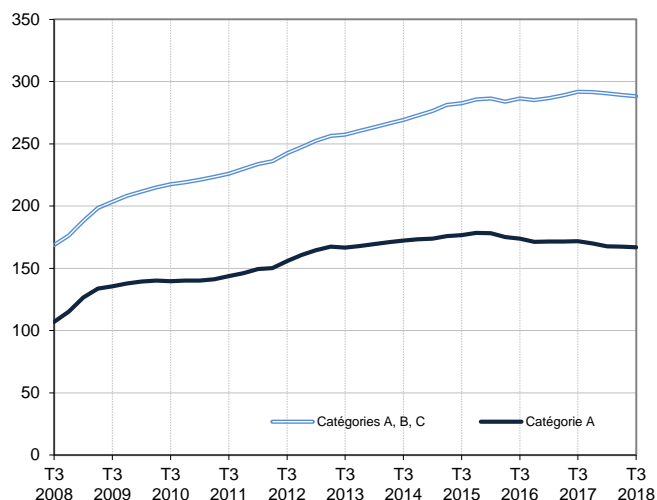
En France métropolitaine, ce nombre augmente de 0,5 % ce trimestre (-1,2 % sur un an).

En Normandie, le nombre de demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant ou non exercé une activité (catégories A, B, C) s'établit en moyenne à 288 200 au troisième trimestre 2018. Ce nombre baisse de 0,4 % sur le trimestre (soit -1 020 personnes) et de 1,2 % sur un an.

En France métropolitaine, ce nombre augmente de 0,4 % ce trimestre (+0,6 % sur un an).

Demandeurs d'emploi en catégories A et A, B, C en Normandie

En milliers, données corrigées des variations saisonnières et des jours ouvrables (CVS-CJO)



Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

Demandeurs d'emploi par catégorie

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	3e trim. 2017	2e trim. 2018	3e trim. 2018	un trimestre *	un an **
Normandie					
Inscrits tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie A)	171 910	167 420	166 940	-0,3	-2,9
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite courte (catégorie B)	41 630	40 720	41 300	+1,4	-0,8
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite longue (catégorie C)	78 240	81 080	79 960	-1,4	+2,2
Ensemble des inscrits tenus de rechercher un emploi (catégories A, B, C)	291 780	289 220	288 200	-0,4	-1,2
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie D)	16 390	14 820	17 550	+18,4	+7,1
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, en emploi (catégorie E)	19 000	15 710	15 540	-1,1	-18,2
Ensemble des inscrits (catégories A, B, C, D, E)	327 180	319 740	321 290	+0,5	-1,8
France métropolitaine (en milliers)					
Inscrits tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie A)	3 499,5	3 440,5	3 456,8	+0,5	-1,2
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite courte (catégorie B)	751,6	755,5	771,6	+2,1	+2,7
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite longue (catégorie C)	1 365,4	1 432,0	1 421,2	-0,8	+4,1
Ensemble des inscrits tenus de rechercher un emploi (catégories A, B, C)	5 616,5	5 627,9	5 649,6	+0,4	+0,6
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie D)	285,2	255,3	269,9	+5,7	-5,4
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, en emploi (catégorie E)	417,0	355,7	353,2	-0,7	-15,3
Ensemble des inscrits (catégories A, B, C, D, E)	6 318,7	6 238,9	6 272,7	+0,5	-0,7

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

En raison de la gestion des arrondis, les totaux peuvent très légèrement différer de la somme de leurs sous-totaux.

La situation des demandeurs d'emploi vis-à-vis de l'activité réduite courte (inférieure ou égale à 78 heures sur un mois, catégorie B) ou longue (supérieure ou égale à 79 heures sur un mois, catégorie C), est déterminée à la fin de chaque mois. Dans cette publication les nombres de demandeurs d'emploi en catégories B, C sont obtenus en faisant la moyenne sur le trimestre.

Une [documentation](#) fournit des éléments d'aide à l'interprétation des séries sur les demandeurs d'emploi.

Les données publiées concernent les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi. La notion de demandeurs d'emploi est différente de celle de chômeurs au sens du Bureau international du travail (BIT). Au-delà des évolutions du marché du travail, différents facteurs peuvent davantage affecter les données relatives aux demandeurs d'emploi : modifications des règles d'indemnisation ou d'accompagnement des demandeurs d'emploi, changements de procédure, incidents. Un [document](#) présente les principaux changements de procédure et incidents ayant affecté les statistiques de demandeurs d'emploi depuis 2011.

L'ensemble des définitions et concepts figurent dans la [documentation méthodologique](#) en ligne.

DEMANDEURS D'EMPLOI PAR DÉPARTEMENT

Au troisième trimestre 2018, en Normandie, les évolutions sur le trimestre du nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A se situent entre -1,3 % dans l'Eure et +0,6 % dans la Manche. Sur un an, elles se situent entre -3,7 % en Seine-Maritime et -1,3 % dans le Calvados.

Les évolutions du nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C se situent entre -0,7 % dans l'Eure et +0,7 % dans l'Orne pour les évolutions sur un trimestre. Sur un an, elles se situent entre -1,8 % dans l'Eure et +0,5 % dans l'Orne.

Demands d'emploi en catégorie A

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	3e trim. 2017	2e trim. 2018	3e trim. 2018	un trimestre *	un an **
Normandie	171 910	167 420	166 940	-0,3	-2,9
Calvados	34 130	33 920	33 670	-0,7	-1,3
Eure	31 760	31 050	30 660	-1,3	-3,5
Manche	19 450	18 830	18 950	+0,6	-2,6
Orne	12 710	12 480	12 530	+0,4	-1,4
Seine-Maritime	73 870	71 130	71 140	0,0	-3,7
France métropolitaine (en milliers)	3 499,5	3 440,5	3 456,8	+0,5	-1,2

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

Demands d'emploi en catégories A, B, C

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	3e trim. 2017	2e trim. 2018	3e trim. 2018	un trimestre *	un an **
Normandie	291 780	289 220	288 200	-0,4	-1,2
Calvados	59 250	59 100	59 000	-0,2	-0,4
Eure	54 050	53 430	53 070	-0,7	-1,8
Manche	35 470	34 850	34 860	0,0	-1,7
Orne	21 680	21 620	21 780	+0,7	+0,5
Seine-Maritime	121 330	120 230	119 480	-0,6	-1,5
France métropolitaine (en milliers)	5 616,5	5 627,9	5 649,6	+0,4	+0,6

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

DEMANDEURS D'EMPLOI EN CATÉGORIE A, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A augmente de 0,4 % pour les hommes (-3,8 % sur un an) et recule de 1,0 % pour les femmes (-1,9 % sur un an).

Sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A diminue en Normandie de 1,4 % pour les moins de 25 ans (-2,6 % sur un an), reste stable pour ceux âgés de 25 à 49 ans (-3,7 % sur un an) et recule de 0,2 % pour ceux âgés de 50 ans ou plus (-1,3 % sur un an).

Demandeurs d'emploi en catégorie A par sexe et âge

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	3e trim. 2017	2e trim. 2018	3e trim. 2018	un trimestre *	un an **
Hommes	89 420	85 690	86 050	+0,4	-3,8
Femmes	82 490	81 720	80 890	-1,0	-1,9
Moins de 25 ans	28 180	27 840	27 450	-1,4	-2,6
Hommes	14 940	14 420	14 490	+0,5	-3,0
Femmes	13 240	13 410	12 960	-3,4	-2,1
Entre 25 et 49 ans	99 620	95 980	95 960	-0,0	-3,7
Hommes	51 560	48 920	49 250	+0,7	-4,5
Femmes	48 060	47 060	46 700	-0,8	-2,8
50 ans ou plus	44 120	43 600	43 530	-0,2	-1,3
Hommes	22 920	22 350	22 300	-0,2	-2,7
Femmes	21 200	21 250	21 230	-0,1	+0,1
Normandie	171 910	167 420	166 940	-0,3	-2,9

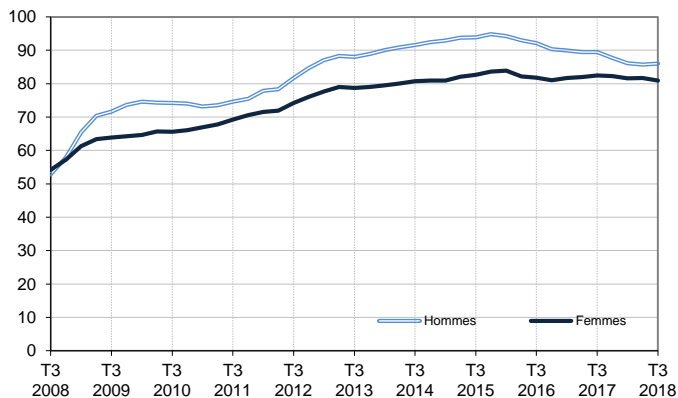
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

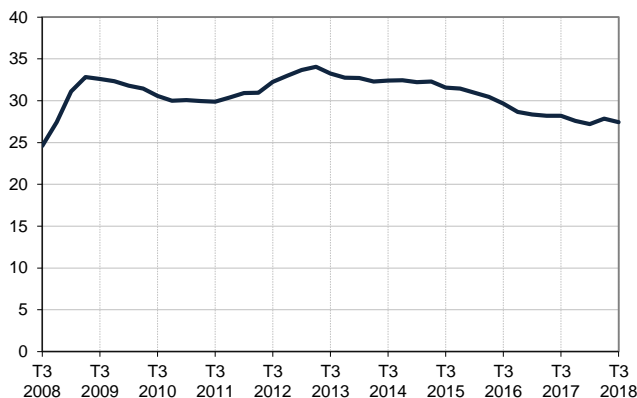
Catégorie A, par sexe

En milliers, données CVS-CJO



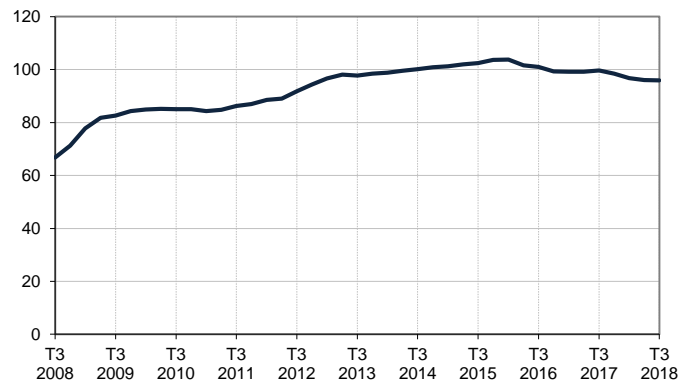
Catégorie A, moins de 25 ans

En milliers, données CVS-CJO



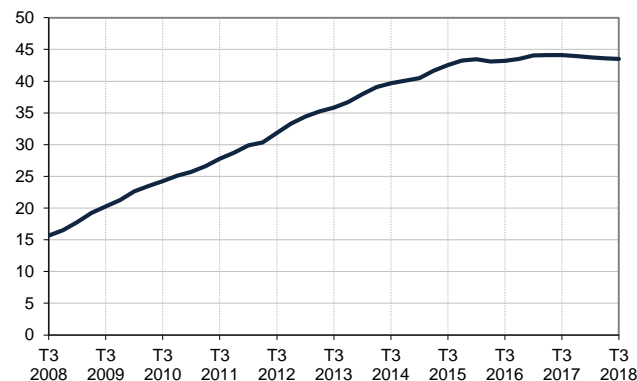
Catégorie A, entre 25 et 49 ans

En milliers, données CVS-CJO



Catégorie A, 50 ans ou plus

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

DEMANDEURS D'EMPLOI EN CATÉGORIES A, B, C, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C diminue de 0,4 % pour les hommes (-2,9 % sur un an) et de 0,3 % pour les femmes (+0,3 % sur un an).

Sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C diminue en Normandie de 1,0 % pour les moins de 25 ans (-2,2 % sur un an), de 0,4 % pour ceux âgés de 25 à 49 ans (-2,0 % sur un an) et progresse de 0,1 % pour ceux âgés de 50 ans ou plus (+1,4 % sur un an).

Demandeurs d'emploi en catégories A, B, C par sexe et âge

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	3e trim. 2017	2e trim. 2018	3e trim. 2018	un trimestre *	un an **
Hommes	140 910	137 440	136 850	-0,4	-2,9
Femmes	150 880	151 770	151 350	-0,3	+0,3
Moins de 25 ans	47 370	46 790	46 340	-1,0	-2,2
Hommes	23 930	23 150	23 130	-0,1	-3,3
Femmes	23 430	23 640	23 210	-1,8	-0,9
Entre 25 et 49 ans	175 140	172 250	171 590	-0,4	-2,0
Hommes	85 250	82 480	82 040	-0,5	-3,8
Femmes	89 900	89 770	89 550	-0,2	-0,4
50 ans ou plus	69 270	70 170	70 270	+0,1	+1,4
Hommes	31 730	31 810	31 680	-0,4	-0,2
Femmes	37 550	38 360	38 590	+0,6	+2,8
Normandie	291 780	289 220	288 200	-0,4	-1,2

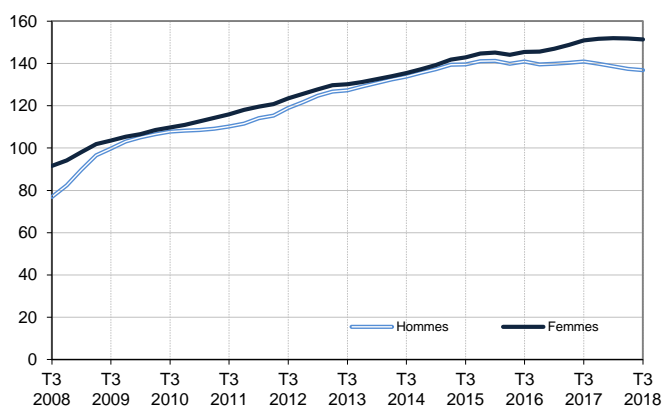
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

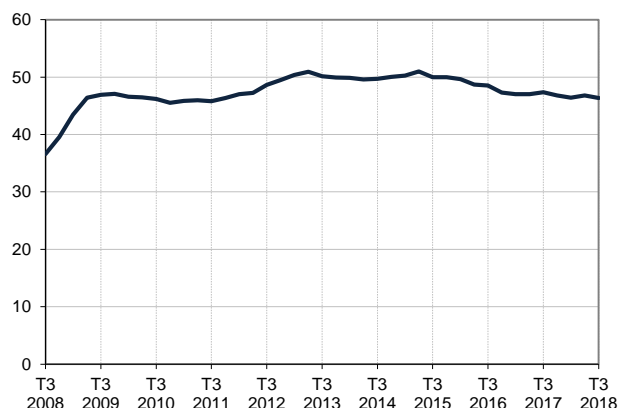
Catégories A, B, C, par sexe

En milliers, données CVS-CJO



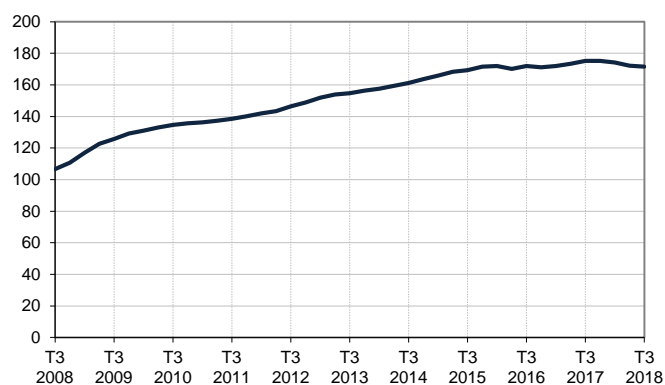
Catégories A, B, C, moins de 25 ans

En milliers, données CVS-CJO



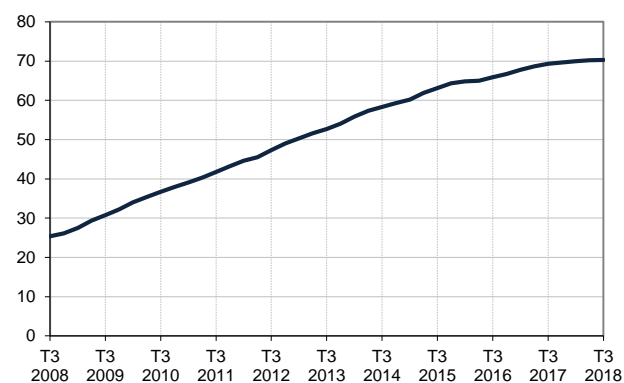
Catégories A, B, C, entre 25 et 49 ans

En milliers, données CVS-CJO



Catégories A, B, C, 50 ans ou plus

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

ANCIENNETÉ D'INSCRIPTION EN CATÉGORIES A, B, C DES DEMANDEURS D'EMPLOI, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B, C depuis un an ou plus diminue de 0,1 % (+4,2 % sur un an) et celui des inscrits depuis moins d'un an diminue de 0,6 % (-5,9 % sur un an).

L'ancienneté en catégories A, B, C est mesurée par le nombre de jours où le demandeur d'emploi a été inscrit, de façon continue, en catégories A, B, C. Une sortie d'un jour de ces catégories réinitialise l'ancienneté. D'autres indicateurs, tel que le nombre de personnes inscrites en catégorie A un certain nombre de mois sur une période donnée, peuvent éclairer d'autres dimensions de l'ancienneté ou de la récurrence sur les listes de Pôle emploi dans ces catégories.

Ancienneté en catégories A, B, C des demandeurs d'emploi

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en % et point) sur	
	3e trim. 2017	2e trim. 2018	3e trim. 2018	un trimestre *	un an **
Normandie					
Inscrits depuis moins d'un an	157 110	148 830	147 890	-0,6	-5,9
Moins de 3 mois	58 390	56 180	56 420	+0,4	-3,4
De 3 mois à moins de 6 mois	42 890	39 840	39 310	-1,3	-8,3
De 6 mois à moins de 12 mois	55 830	52 810	52 160	-1,2	-6,6
Inscrits depuis un an ou plus	134 670	140 390	140 310	-0,1	+4,2
De 1 an à moins de 2 ans	56 860	61 500	60 880	-1,0	+7,1
De 2 ans à moins de 3 ans	28 650	28 650	29 210	+2,0	+2,0
3 ans ou plus	49 160	50 240	50 210	-0,1	+2,1
Demandeurs d'emploi en catégories A, B, C	291 780	289 220	288 200	-0,4	-1,2
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus	46,2 %	48,5 %	48,7 %	+0,2 pt	+2,5 pt
France métropolitaine					
Demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus (en milliers)	2 480,0	2 611,0	2 638,8	+1,1	+6,4
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus	44,2 %	46,4 %	46,7 %	+0,3 pt	+2,5 pt

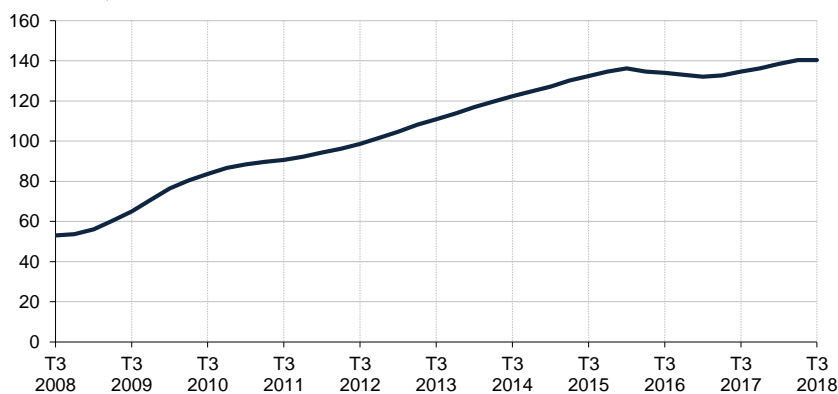
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

Demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus en catégories A, B, C

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

ENTRÉES ET SORTIES DE CATÉGORIES A, B, C, EN NORMANDIE

En Normandie, le nombre moyen d'entrées en catégories A, B, C au troisième trimestre 2018 diminue de 2,5 % par rapport au trimestre précédent (-1,3 % sur un an).

Au troisième trimestre 2018, les entrées pour fin de contrat (-12,0 %), fin de mission d'intérim (-5,1 %), démission (-3,4 %), première entrée sur le marché du travail (-8,9 %) et retour d'inactivité (-0,7 %) sont en baisse. Les entrées pour licenciement économique, autre licenciement, réinscription rapide sont stables. Les entrées pour rupture conventionnelle (+5,8 %), autres motifs (+10,8 %) et motif indéterminé (+4,5 %) sont en hausse.

En Normandie, le nombre moyen de sorties de catégories A, B, C au troisième trimestre 2018 diminue de 4,8 % par rapport au trimestre précédent (+0,5 % sur un an).

Au troisième trimestre 2018, les sorties pour reprise d'emploi déclarée (-0,2 %), arrêt de recherche (-4,9 %), cessation d'inscription pour défaut d'actualisation (-10,3 %), radiation administrative (-5,5 %) et autres cas (-1,1 %) sont en baisse. Les sorties pour entrée en stage ou en formation (+8,9 %) sont en hausse.

Suite à la refonte des motifs d'inscription à Pôle emploi (voir [note](#)), les données sur les entrées en catégories A,B,C par motif sont révisées et ne sont pas comparables avec celles publiées avant avril 2018.

Entrées en catégories A, B, C par motif

Données CVS-CJO

	Nombre moyen d'entrées 3e trim. 2018	Répartition des motifs (en %)	Évolution trimestrielle * (en %)	Évolution annuelle ** (en %)
Normandie				
Fin de contrat	4 780	18,4	-12,0	-2,6
Fin de mission d'intérim	1 690	6,5	-5,1	+5,0
Démission	850	3,3	-3,4	+19,7
Rupture conventionnelle	1 450	5,6	+5,8	+2,8
Licenciement économique	410	1,6	0,0	-4,7
Autre licenciement	1 430	5,5	0,0	+1,4
Première entrée sur le marché du travail ⁽¹⁾	2 040	7,8	-8,9	-1,9
Retour d'inactivité ⁽²⁾	4 560	17,5	-0,7	-8,2
Réinscription rapide ⁽³⁾	4 580	17,6	0,0	-1,7
Autres motifs ⁽⁴⁾	1 440	5,5	+10,8	+8,3
Motif indéterminé	2 770	10,6	+4,5	-2,1
Entrées en catégories A, B, C	26 010	100,0	-2,5	-1,3
France métropolitaine (en milliers)	525,5		-0,7	-2,7

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

(1) Inscription à Pôle emploi d'une personne qui se présente pour la première fois sur le marché du travail, notamment lorsqu'elle vient d'achever ses études ou lorsqu'elle était auparavant inactive.

(2) Recherche d'un emploi après une période d'inactivité, fin de maladie ou de maternité, fin de formation.

(3) Réinscription après une sortie de courte durée (suite à un défaut d'actualisation, une radiation administrative, une période d'inactivité...).

(4) Fin d'activité non salariée, retour en France, recherche d'un autre emploi.

Sorties de catégories A, B, C par motif

Données CVS-CJO

	Nombre moyen de sorties 3e trim. 2018	Répartition des motifs (en %)	Évolution trimestrielle * (en %)	Évolution annuelle ** (en %)
Normandie				
Reprise d'emploi déclarée ⁽¹⁾	4 840	18,8	-0,2	0,0
Entrée en stage ou en formation	3 320	12,9	+8,9	+5,7
Arrêt de recherche (maternité, maladie, retraite, ...)	2 340	9,1	-4,9	+0,9
<i>Dont maladie</i>	1 350	5,3	-5,6	0,0
Cessation d'inscription pour défaut d'actualisation	10 940	42,6	-10,3	+1,1
Radiation administrative	2 410	9,4	-5,5	-2,0
Autres cas ⁽²⁾	1 870	7,3	-1,1	-6,5
Sorties de catégories A, B, C	25 710	100,0	-4,8	+0,5
France métropolitaine (en milliers)	515,0		-2,5	-1,2

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

(1) Uniquement celles connues de Pôle emploi.

(2) Déménagement, titre de séjour non valide, absence du lieu de résidence supérieure à 35 jours, etc.

SOURCE, DÉFINITIONS ET MÉTHODE

Source : la Statistique du marché du travail (STMT)

La Statistique du marché du travail (STMT) est une source statistique exhaustive issue des fichiers de gestion de Pôle emploi. Elle porte sur tous les demandeurs d'emploi inscrits, entrés ou sortis des listes un mois donné.

La correction des variations saisonnières et des effets des jours ouvrables (CVS-CJO) permet de rendre les évolutions pertinentes pour l'analyse conjoncturelle. Les coefficients de correction des variations saisonnières et des jours ouvrables sont estimés une fois par an pour la 1^{ère} publication de l'année. Lorsque ces coefficients sont réestimés, les séries CVS-CJO sont révisées sur tout leur historique. La prochaine campagne d'actualisation des coefficients aura lieu en avril 2019.

Depuis 2018, la publication commune Dares-Pôle Emploi est trimestrielle et présente la moyenne sur le trimestre passé du nombre de demandeurs d'emploi inscrits, ainsi que les flux d'entrées et de sorties. Cette refonte de la publication vise à mettre l'accent sur les évolutions tendancielle de ces statistiques plutôt que sur leurs variations au mois le mois, qui sont très volatiles et parfois difficiles à interpréter.

Dans toute la publication, les résultats présentés sont des moyennes trimestrielles. La moyenne trimestrielle correspond à la somme des effectifs ou des flux pour les trois mois du trimestre considéré, divisée par trois.

Une [documentation méthodologique](#) présente plus en détail la STMT.

Le Fichier historique statistique (FHS) est une autre source statistique sur les demandeurs d'emploi issue des fichiers de gestion de Pôle emploi. Elle comporte tous les épisodes d'inscription sur une période de 10 ans. Les statistiques produites à partir de la STMT et du FHS peuvent différer en raison de différences dans la constitution des deux sources. En particulier la façon dont sont traités les événements enregistrés avec retard et les sorties de courte durée sont traités dans les deux sources est à l'origine d'écarts. Des [séries brutes sur les demandeurs d'emploi issues FHS](#), au niveau national, sont publiées chaque année.

Demandeurs d'emploi : définition et différence avec les chômeurs au sens du BIT

Les demandeurs d'emploi sont des personnes qui sont inscrites à Pôle emploi. Conformément aux recommandations du rapport du Cnis sur la définition d'indicateurs en matière d'emploi, de chômage, de sous-emploi et de précarité de l'emploi (septembre 2008), la Dares et Pôle emploi présentent depuis 2009, à des fins d'analyse statistique les données sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi selon les catégories suivantes :

- catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, sans emploi ;
- catégorie B : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant exercé une activité réduite courte (de 78 heures ou moins sur un mois) ;
- catégorie C : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant exercé une activité réduite longue (de plus de 78 heures sur un mois) ;
- catégorie D : demandeurs d'emploi non tenus de rechercher un emploi (en raison d'une formation, d'une maladie...) y compris les demandeurs d'emploi en contrat de sécurisation professionnelle (CSP), sans emploi ;
- catégorie E : demandeurs d'emploi non tenus de rechercher un emploi, en emploi (par exemple, bénéficiaires de contrats aidés, créateurs d'entreprise).

Est chômeur au sens du BIT toute personne de 15 ans ou plus qui (i) n'a pas travaillé au moins une heure pendant une semaine de référence, (ii) est disponible pour prendre un emploi dans les 15 jours et (iii) a recherché activement un emploi dans le mois précédent ou en a trouvé un qui commence dans les trois mois. Le chômage au sens du BIT est mesuré par l'enquête Emploi de l'Insee.

L'inscription à Pôle emploi en catégorie A et le chômage au sens du BIT sont deux réalités proches, mais qui ne se recouvrent pas (voir [documentation](#)).

Interprétation des séries CVS-CJO sur les demandeurs d'emploi

Les données STMT étant exhaustives, il n'existe pas, comme pour des données d'enquête, d'incertitude liée à l'échantillonnage. Les variations des séries CVS issues de la STMT peuvent résulter soit de la tendance de moyen terme, principalement liée aux évolutions du marché du travail et à la conjoncture économique, soit de chocs ponctuels, dont les sources peuvent être variées (variations dans la gestion des listes de demandeurs d'emploi par Pôle emploi ou dans les comportements d'inscription, chocs ponctuels du marché du travail, imprécisions dans l'estimation des corrections des variations saisonnières, ...). Parmi ces chocs ponctuels figurent aussi des incidents et changements de procédure dont certains ont pu avoir un impact significatif sur les séries de demandeurs d'emploi. Un [document](#) présente les principaux événements et leurs impacts.

Une [documentation](#) fournit des éléments d'aide à l'interprétation des séries sur les demandeurs d'emploi.

Pour en savoir plus

[\[1\] Dares, Pôle emploi, publications mensuelles sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en France métropolitaine](#)

[\[2\] Dares, les séries mensuelles régionales, départementales et par zone d'emploi.](#)

[\[3\] Pôle emploi, Les publications statistiques](#)

[\[4\] Direccte de Normandie/études et statistiques](#)

[\[5\] Pôle emploi \(2018\), « L'enquête Besoins en main-d'œuvre 2018 »](#)